



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Empresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.

Unidad Funcional de
Integridad Institucional

MEMORANDUM N° 082-2025/ENAPU S.A./UFII

A : JUAN CARLOS MONTENEGRO VALDERRAMA
GERENTE GENERAL

DE : JUAN CARLOS MONTENEGRO VALDERRAMA
UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

**ASUNTO : RESULTADO DE LA ENCUESTA SOBRE EL USO DEL CANAL
DE DENUNCIAS EN ENAPU S.A. REALIZADA POR LA UNIDAD
FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL**

REF. : A) INFORME N° 012-2025-ENAPU S.A./CUFII.
B) RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 103-2025-ENAPU
S.A./GG.
C) MANUAL CORPORATIVO DE METODOLOGÍA INTEGRADA
PARA LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE MADUREZ DE LOS
SISTEMAS DEL BGC, GIR, GTD, INN, RSC, SCI, SIA Y SIG",
APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN
EJECUTIVA N° 089-2025-DE-FONAFE. DE FECHA 21.11.2025.
D) DIRECTIVA N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

FECHA : CALLAO, 23 DE DICIEMBRE DE 2025

Mediante el presente me dirijo a usted, con la finalidad de trasladar el informe indicado como referencia a), emitido por la Coordinadora de la Unidad Funcional de Integridad Institucional (referencia b), en el cual comunica el resultado de la encuesta realizada sobre el uso del canal de denuncias en ENAPU S.A., realizado en cumplimiento a lo solicitado por el FONAFE en su pregunta GTD08 del Sistema de Gobierno y Transformación Digital (GTD), establecido en su documento de la referencia c), así como dispuesto por la Gerencia General con documento de la referencia d).

En ese sentido, conforme se indica en las recomendaciones que hace suyo esta Unidad Funcional de Integridad Institucional, se le solicita su autorización para la difusión del indicado informe a través del portal web institucional, cuyo fin contribuirá a reforzar la cultura corporativa y educar a los trabajadores sobre la importancia de denunciar actos de corrupción.

Atentamente,

(Documento firmado digitalmente)

JUAN CARLOS MONTENEGRO VALDERRAMA
UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL
ENAPU S.A.



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por ENAPU, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. L170-2013PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser comprobadas a través de la lectura del código QR o el siguiente enlace:
<https://portaltransparencia.mite.enapu.com.pe/consulta/diFile?var=t8GAuX2Agn6%2Bo8W%2Fj2%2FNhmOibVNdoJJlqV2Gdnm5jeDWlg%3D%3D>
i.com.pe



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Empresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.

Unidad Funcional de Integridad
Institucional

INFORME N° 012-2025-ENAPU S.A. /CUFII

A : JUAN CARLOS MONTENEGRO VALDERRAMA
UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

DE : ROCIO ASPAJO DE SOTELO
COORDINADORA
UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

ASUNTO : RESULTADO DE LA ENCUESTA SOBRE EL USO DEL CANAL DE DENUNCIAS DIGITAL EN ENAPU S.A., REALIZADA POR LA UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL

REF. : A) MANUAL CORPORATIVO DE METODOLOGÍA INTEGRADA PARA LA EVALUACIÓN DEL NIVEL DE MADUREZ DE LOS SISTEMAS DEL BGC, GIR, GTD, INN, RSC, SCI, SIA Y SIG”, APROBADO MEDIANTE RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° 089-2025-DE-FONAFE. DE FECHA 21.11.2025.
B) RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 103-2025-ENAPU S.A./GG.
C) DIRECTIVA N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

FECHA : CALLAO, 23 DE DICIEMBRE DE 2025

Mediante el presente me dirijo a usted, en relación con lo solicitado en el documento de la referencia a), para informar en mi condición de Coordinadora de la Unidad Funcional (referencia b), sobre los resultados obtenidos de la encuesta sobre el uso en la Empresa Nacional de Puertos S.A. (en adelante ENAPU S.A.) del canal de denuncias digital, siguiendo el procedimiento establecido por la Gerencia General con documento de la referencia c); el cual se realizó del 15 al 19 de diciembre de 2025 a través del correo de integridad@enapu.com.pe.

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Resolución de Gerencia General N° 103-2025-ENAPU S.A./GG, con efectividad a partir del 03 de abril de 2025, en el cual se resolvió, entre otros, la incorporación de UFII en la Gerencia General.
- 1.2 Manual Corporativo de Metodología Integrada para la Evaluación del Nivel de Madurez de los Sistemas del BGC, GIR, GTD, INN, RSC, SCI, SIA y SIG, aprobado por el FONAFE con Resolución de Dirección Ejecutiva N° 089-2025-DE-FONAFE de fecha 21 de noviembre de 2025.
- 1.3 Pregunta GTD08 del Sistema de Gobierno y Transformación Digital (GTD), del Sistema de Medición del Nivel de Madurez (SISMAD) del FONAFE.
- 1.4 Solicitud del Comité de Gobierno Digital de ENAPU S.A., mediante el cual requiere que la UFII realice una encuesta sobre el uso del canal de denuncias implementado en ENAPU S.A.; el mismo que fue



SEDE CALLAO

Jr. Manco Cápac N° 255 - Callao
Telf. (511) 651-7828
www.enapu.com.pe

**PERÚ****Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones****Empresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.****Unidad Funcional de Integridad
Institucional**

realizado a nivel empresa en forma virtual del 15 al 19 de diciembre de 2025 a través del correo electrónico integridad@enapu.com.pe.

- 1.5** En la encuesta participaron trabajadores del régimen 728 de la ENAPU S.A.

II. ANALISIS

2.1 Criterios de Evaluación:

Pregunta GTD08 del Sistema de Gobierno y Transformación Digital (GTD), del Sistema de Medición del Nivel de Madurez (SISMAD) del FONAFE, a fin de que ENAPU S.A. logre obtener un punto en la pregunta GTD08, se debe cumplir con lo siguiente:

Criterio: La Empresa realiza una medición no estructurada de la experiencia y satisfacción del usuario sobre los servicios y canales digitales (eventual y discrecional)

Parámetro: Para acreditar el presente parámetro, la Empresa podrá presentar la siguiente evidencia: a) Informe o reporte, del año en evaluación, a la Gerencia General o a la Dirección Ejecutiva (para el caso de FONAFE) que evidencia la medición de la experiencia y satisfacción del usuario de una muestra de ciudadanos y/o clientes, no estructurada, sobre los servicios y canales digitales de la Empresa. El documento deberá estar debidamente firmado.

2.2 Desarrollo de la Encuesta:

La UFII con el apoyo de la Coordinadora de la UFII, basado en los criterios señalados en el numeral 2.1., elaboró cinco (5) preguntas y fue difundido internamente a través del correo electrónico integridad@enapu.com.pe a nivel empresa.

2.3 Resultados de la encuesta:

En la encuesta participaron veintiséis (26) trabajadores del régimen 728 de un universo de doscientos ochenta y cinco (285) trabajadores, de acuerdo con las características de las preguntas del cuestionario, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Pregunta N° 1 - ¿Conoce usted la existencia del canal de denuncias de ENAPU para reportar actos de corrupción o prácticas contrarias a la ética?

Opciones de respuesta	Total, de Respuestas	Porcentaje de Respuestas %
Sí, conozco el canal y cómo usarlo.	11	42



**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesEmpresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.Unidad Funcional de Integridad
Institucional

Sí, sé que existe, pero no conozco cómo usarlo.	06	23
No, no sabía que existía.	09	35
		100

Según la información recopilada a través de la presente encuesta se colige que, el 42% si conoce el canal y sabe cómo usarlo, el 23% si sabe que existe, pero no saben cómo usarlo, y el 35% no sabía que existía.

Sobre este punto, la UFII continuará gestionando capacitaciones sobre el Canal de Denuncias en ENAPU S.A., acorde al procedimiento establecido en la Directiva N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

Pregunta N° 2 - ¿Qué tan accesible le resulta el canal de denuncias de ENAPU (correo denuncialacorrupcion@enapu.com.pe, formularios web, atención presencial)?

Opciones de respuesta	Total, de Respuestas	Porcentaje de Respuestas %
Muy accesible.	06	23
Accesible.	09	35
Poco accesible.	01	4
Nada accesible.	00	0
No lo he intentado usar.	10	38
		100

Según la información recopilada a través de la presente encuesta se colige que, el 23% lo considera muy accesible, el 35% lo considera accesible, el 04% muy poco accesible, el 00% nada accesible, y el 38% no lo ha intentado usar.

Sobre este punto, la UFII continuará gestionando capacitaciones sobre el Canal de Denuncias en ENAPU S.A., acorde al procedimiento establecido en la Directiva N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

Pregunta N° 3 - ¿Qué nivel de confianza tiene usted en que ENAPU protegerá la identidad del denunciante y aplicará medidas de protección adecuadas?

**SEDE CALLAO**

Jr. Manco Cápac N° 255 - Callao

Telf. (511) 651-7828

www.enapu.com.pe

**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesEmpresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.Unidad Funcional de Integridad
Institucional

Opciones de respuesta	Total, de Respuestas	Porcentaje de Respuestas %
Muy alta confianza.	04	15
Alta confianza.	08	31
Moderada confianza.	06	23
Baja confianza.	06	23
Ninguna confianza	02	08
		100

Según la información recopilada a través de la presente encuesta se colige que, el 15% tiene muy alta confianza, el 31% tiene alta confianza, el 23% tiene moderada confianza, el 23% tiene baja confianza y el 08% ninguna confianza.

Sobre este punto, la UFII continuará gestionando capacitaciones sobre el Canal de Denuncias en ENAPU S.A., acorde al procedimiento establecido en la Directiva N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

Pregunta N° 4 - ¿Considera usted que el canal de denuncias de ENAPU garantiza un seguimiento transparente y oportuno de las denuncias presentadas?

Opciones de respuesta	Total, de Respuestas	Porcentaje de Respuestas %
Totalmente de acuerdo.	5	19
De acuerdo.	10	38
Ni de acuerdo ni en desacuerdo.	08	31
En desacuerdo.	03	12
Totalmente en desacuerdo.	00	00
		100

Según la información recopilada a través de la presente encuesta se colige que, el 19% está totalmente de acuerdo, el 30% está de acuerdo, el 31% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 12% en desacuerdo, y el 00% totalmente en desacuerdo.

Sobre este punto, la UFII continuará gestionando capacitaciones sobre el Canal de Denuncias en ENAPU S.A., acorde al procedimiento establecido en la Directiva N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

**SEDE CALLAO**

Jr. Manco Cápac N° 255 - Callao

Telf. (511) 651-7828

www.enapu.com.pe

Pregunta N° 5 - Si usted fuera testigo de un acto de corrupción o práctica contraria a la ética en ENAPU, ¿cuál sería su disposición a utilizar el canal de denuncias institucional?

Opciones de respuesta	Total, de Respuestas	Porcentaje de Respuestas %
Definitivamente lo usaría.	09	35
Probablemente lo usaría.	08	31
Tal vez lo usaría.	07	27
Probablemente no lo usaría.	00	00
Definitivamente no lo usaría.	02	07
		100

Según la información recopilada a través de la presente encuesta se colige que el 35% definitivamente lo usaría, el 31% probablemente lo usaría, el 27% tal vez lo usaría, el 00% no lo usaría, y el 07% definitivamente no lo usaría.

Sobre este punto, la UFII continuará gestionando capacitaciones sobre el Canal de Denuncias en ENAPU S.A., acorde al procedimiento establecido en la Directiva N° 012-2025-ENAPU S.A./GG.

2.4 La Alta Dirección de ENAPU S.A. ha jugado un papel fundamental en la promoción de la integridad pública y la gestión de conflictos de intereses dentro de la organización, a través de las siguientes acciones:

- Apoyo a la UFII para el desarrollo y la implementación de charlas y talleres sobre conflictos de intereses y ética: Esta formación ha sido crucial para educar a los empleados sobre la importancia de la integridad y el manejo adecuado de situaciones que puedan representar conflictos de intereses.
- Canal de Denuncias y su procedimiento: Se ha establecido y comunicado claramente los procedimientos para denunciar actos de corrupción. Esto incluye la creación de canales seguros y efectivos para que se pueda reportar irregularidades de corrupción.

Se ha promovido la transparencia y la eficacia de estos procedimientos, asegurando que se manejen las denuncias de manera adecuada y sin represalias a través de lineamientos internos.



**PERÚ**Ministerio
de Transportes
y ComunicacionesEmpresa Nacional de
Puertos del Perú S.A.Unidad Funcional de Integridad
Institucional

III. CONCLUSIÓN:

De todo lo expuesto se concluye:

- a. Que la encuesta voluntaria se implementó posterior a las capacitaciones sobre:
 1. Ética e Integridad Pública.
 2. Ética del Servidor Público y la Lucha Contra la Corrupción.
 3. Declaración Jurada Intereses.
 4. Prevención Anticorrupción.
 5. Gestión Canal de Denuncias.
 6. Debida Diligencia.

A efectos de obtener información inicial sobre conocimientos y compromiso de los trabajadores con la implementación del Modelo de Integridad en ENAPU S.A.

- b. Que la UFII viene realizando una labor óptima al interior de la entidad con el apoyo de los responsables de las diferentes Unidades que conforman ENAPU S.A. No obstante, se considera que se debe continuar con el fortalecimiento de capacidades, así también, con la sensibilización de Charlas, Reuniones grupales con todas las Unidades, y difusión a través (correo electrónico, página web, redes sociales) relacionado a temas de integridad y sobre el canal de denuncias.

IV. RECOMENDACIÓN:

Se recomienda a vuestro Despacho, la difusión de los resultados obtenidos a través del portal web institucional. Esto no solo ayudará a fortalecer el conocimiento de los servidores dentro de ENAPU S.A., sino que también contribuirá a reforzar la cultura corporativa y educar a los trabajadores sobre la importancia de denunciar actos de corrupción.

Es todo cuanto se informa a vuestro Despacho, para los fines pertinentes.

Atentamente

ROCIO ASPAÑO DE SOTELO

COORDINADORA

UNIDAD FUNCIONAL DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL
ENAPU S.A.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por ENAPU, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 00000-2013PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser verificadas a través de la lectura del código QR o el siguiente enlace:
(.) <https://portal.mite.enapu.com.pe/consulta/diFile?var=t8F8wnaAgn2Pvr7RYFGeh2WfZ1Fio492yXZ6eV7gw9Y%3D>
pu.com.pe